Přírodní Lázně

Všeobecné obchodní podmínky

Účinnost od **20. 9. 2026**
Nahrazuje znění z **23. 4. 2017**

PRODÁVAJÍCÍ

Obchodní firma	J+M FALCON s.r.o.
Sídlo	Na Ostrovci 643, 273 09 Kladno
IČO	25735357
E-mail	info@prirodnilazne.cz
Telefon	+420 774 677 121
Bankovní spojení	2002663691/2010 (Fio banka, a.s.), IBAN CZ08 2010 0000 0020 0266 3691
Adresa pro vracení a reklamace	J+M FALCON s.r.o., Na Ostrovci 643, 273 09 Kladno

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen **„obchodní podmínky“**) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.prirodnilazne.cz (https://www.prirodnilazne.cz/).
2. **Prodávajícím** je společnost J+M FALCON s.r.o., IČO 25735357, se sídlem Na Ostrovci 643, 273 09 Kladno, zapsaná v obchodním rejstříku.
3. **Kupujícím** je fyzická nebo právnická osoba, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím.
4. Ustanovení těchto obchodních podmínek, která poskytují zvláštní ochranu spotřebiteli, se použijí pouze na kupujícího, který je spotřebitelem. Uvede-li kupující v objednávce IČO, má se za to, že smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti a není spotřebitelem.
5. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a je-li kupující spotřebitelem, také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
6. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek lze sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. **Pro kupujícího je závazné to znění, které bylo účinné v okamžiku odeslání objednávky.**

2. Informace před uzavřením smlouvy

Prodávající sděluje kupujícímu, že:

a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby — prodávající si neúčtuje žádné další poplatky nad rámec sazby kupujícího operátora či poskytovatele internetového připojení;

b. kupní cenu je nutno uhradit před převzetím zboží, nebo při převzetí zboží na dobírku;

c. prodávající nepožaduje zálohu ani obdobnou platbu, s výjimkou případů uvedených v čl. 4 odst. 6;

d. ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků; náklady na dodání jsou uvedeny zvlášť v objednávkovém formuláři před odesláním objednávky;

e. smlouva se uzavírá na dobu určitou a zaniká splněním; není uzavírána opakovaně ani na dobu neurčitou;

f. prodávající uchovává uzavřenou smlouvu v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám; kupující obdrží její znění spolu s potvrzením objednávky;

g. smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce;

h. chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky lze opravit pomocí tlačítka „Zpět“ a úpravou obsahu košíku kdykoli před odesláním objednávky.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškerá prezentace zboží umístěná v internetovém obchodě je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil.
3. Objednávku kupující odešle kliknutím na tlačítko **„Objednat zavazně k platbě“**. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
4. **Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající doručí kupujícímu potvrzení objednávky** na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Prodávající potvrdí objednávku zpravidla do 24 hodin od jejího doručení.
5. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
6. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, stalo-li se plnění nemožným — zejména pokud objednané zboží již není vyráběno nebo dodáváno. Prodávající o tom kupujícího neprodleně informuje a již uhrazenou kupní cenu vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, stejným způsobem, jakým ji přijal.
7. Zrušení objednávky ze strany kupujícího před jejím vyexpedováním prodávající umožní, kontaktuje-li jej kupující e-mailem nebo telefonicky. Tímto není dotčeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy podle čl. 6.

4. Cena zboží a platební podmínky

1. Ceny zboží jsou uvedeny jako konečné; prodávající není plátcem DPH. Ceny jsou platné po dobu, kdy jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Pro kupní smlouvu je rozhodná cena platná v okamžiku odeslání objednávky.
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady na dodání zboží ve výši uvedené v objednávce.
3. Kupní cenu lze uhradit těmito způsoby:
   - dobírkou při převzetí zboží (Česká pošta, Balíkovna, Zásilkovna),
   - bankovním převodem na účet 2002663691/2010 vedený u Fio banky, a.s.,
   - platební kartou prostřednictvím platební brány provozované společností Global Payments s.r.o.

4. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek uhradit kupní cenu je splněn připsáním příslušné částky na účet prodávajícího.
5. Je-li zboží nabízeno se slevou, uvádí prodávající zároveň nejnižší cenu, za niž zboží nabízel v době 30 dnů před poskytnutím slevy, v souladu s § 12a zákona o ochraně spotřebitele.
6. U zboží, které není v běžné nabídce internetového obchodu, nebo u objednávek vyšší hodnoty může prodávající požadovat zálohu. O této skutečnosti prodávající kupujícího informuje před uzavřením smlouvy; bez souhlasu kupujícího smlouva nevznikne. Nedojde-li k převzetí zboží, záloha se vrací.
7. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad a zašle jej v elektronické podobě na e-mailovou adresu kupujícího, případně jej přiloží k zásilce.
8. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího-spotřebitele okamžikem převzetí zboží.

5. Dodací podmínky

1. Prodávající dodává zboží po celém území České republiky. Dodání mimo Českou republiku řeší prodávající individuálně na základě dohody s kupujícím.
2. Je-li zboží skladem, odesílá je prodávající zpravidla **do 5 pracovních dnů** od uzavření kupní smlouvy, u platby předem od připsání platby. Není-li zboží skladem, informuje prodávající kupujícího o předpokládaném termínu dodání.
3. Nedodá-li prodávající zboží v ujednané době, může jej kupující vyzvat k dodání v dodatečné přiměřené lhůtě. Nedodá-li prodávající zboží ani v této lhůtě, může kupující od smlouvy odstoupit.
4. Místem dodání je adresa uvedená kupujícím v objednávce, případně jím zvolené výdejní místo.
5. Zásilka obsahuje daňový doklad a případné pokyny k použití výrobku.
6. Kupujícímu se doporučuje zkontrolovat neporušenost obalu zásilky při převzetí od dopravce a zjevné poškození uvést do přepravního dokladu. Toto doporučení nijak neomezuje práva kupujícího-spotřebitele z vadného plnění podle čl. 7; skryté vady lze vytknout i později.
7. Nepřevezme-li kupující zboží bez závažného důvodu, má prodávající právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů na dodání a vrácení zásilky.

6. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

Tento článek se vztahuje pouze na kupujícího, který je spotřebitelem.

1. **Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu ve lhůtě 14 dnů, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce.** Lhůta běží ode dne převzetí zboží; při dodání více kusů ode dne převzetí poslední dodávky.
2. Lhůta je zachována, odešle-li spotřebitel prodávajícímu oznámení o odstoupení nejpozději poslední den lhůty.
3. Odstoupit lze:
   - vyplněním **online formuláře „Odstoupení od smlouvy“** **(https://www.prirodnilazne.cz/odstoupeni-od-smlouvy.html)** dostupného na internetových stránkách prodávajícího,
   - e-mailem na info@prirodnilazne.cz,
   - písemně na adresu sídla prodávajícího,

- vyplněním vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy (https://www.prirodnilazne.cz/data/30/odstoupeni-od-smlouvy-formular.pdf); jeho použití však není povinné.

4. Prodávající potvrdí spotřebiteli přijetí oznámení o odstoupení bez zbytečného odkladu.

5. Zboží zašle nebo předá spotřebitel prodávajícímu **do 14 dnů** od odstoupení od smlouvy. **Náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.** Zboží zaslané na dobírku prodávající nepřebírá.

6. Prodávající vrátí spotřebiteli **do 14 dnů** od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to **stejným způsobem, jakým je přijal**. Jiným způsobem je vrátí pouze tehdy, souhlasí-li s tím spotřebitel a nevzniknou-li mu tím další náklady.

7. Náklady na dodání vrací prodávající ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání, který pro dané zboží nabízí.

8. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že je odeslal.

9. **Stav vraceného zboží.** Spotřebitel je oprávněn zboží vyzkoušet a seznámit se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností v rozsahu, v jakém by tak mohl učinit v kamenné prodejně. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je k takovému seznámení nutné; případné snížení hodnoty prodávající vyčíslí a započte proti vracené částce.

   > **Vrácení zboží prodávající neodmítne** jen proto, že zboží není v původním obalu, že obal je porušen, že chybí návod či doklad o koupi, nebo že zboží bylo vyzkoušeno. Postačí, aby bylo zřejmé, které objednávky se odstoupení týká.

10. **Kdy odstoupit nelze.** Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku, zejména jde-li o:

    a. zboží, které bylo dodáno v zapečetěném obalu a které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co spotřebitel obal porušil — typicky kosmetika, doplňky stravy, koupelové soli a bylinné produkty s porušeným ochranným uzávěrem či fólií;

    b. zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou použitelnosti;

    c. zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím;

    d. zboží vyrobené nebo upravené podle požadavků spotřebitele.

    Prodávající u konkrétního zboží, kterého se výjimka týká, na tuto skutečnost upozorňuje v jeho detailu před uzavřením smlouvy.

11. Je-li spolu se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od kupní smlouvy účinnosti a spotřebitel dárek vrátí spolu se zbožím.

7. Práva z vadného plnění a reklamační řád

7.1 Jakost při převzetí

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Prodávající zejména odpovídá za to, že zboží:

   a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a dalším ujednaným vlastnostem;

   b. je vhodné k účelu, pro který je kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;

   c. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

2. Prodávající dále odpovídá za to, že vedle ujednaných vlastností zboží:

a. je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá;

b. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, a to i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo výrobcem, zejména v reklamě nebo na obalu;

c. je dodáno s příslušenstvím a pokyny k použití, které může kupující rozumně očekávat;

d. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku či předloze, byly-li poskytnuty před uzavřením smlouvy.

3. Uvedené se nepoužije, byl-li kupující před uzavřením smlouvy zvlášť upozorněn, že se některá vlastnost zboží liší, a výslovně s tím při uzavírání smlouvy souhlasil — například u zboží prodávaného se slevou z důvodu konkrétní vady.

7.2 Lhůty

Podstatná část sortimentu prodávajícího jsou potraviny, bylinné čaje, doplňky stravy a kosmetika, tedy zboží s vyznačenou dobou minimální trvanlivosti nebo použitelnosti. **U tohoto zboží se dvouletá lhůta nepoužije** a odpovědnost prodávajícího je vázána na dobu vyznačenou na obalu.

Co	Jak dlouho
Zboží s vyznačenou dobou minimální trvanlivosti nebo použitelnosti potraviny, čaje, doplňky stravy, kosmetika s uvedenou expirací	Prodávající odpovídá za jakost zboží **do konce doby vyznačené na obalu**. Uplatní se ustanovení o záruce za jakost; dvouletá lhůta se zde nepoužije.
Ostatní zboží bez vyznačené trvanlivosti	Vadu lze vytknout **do 24 měsíců** od převzetí.
Zboží podléhající rychlé zkáze	Odpovědnost trvá jen po dobu, která vyplývá z povahy zboží. Vadu je třeba vytknout **bez zbytečného odkladu** po jejím zjištění.
Domněnka vadnosti	Projeví-li se vada **v průběhu 12 měsíců** od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí; prokázat opak je na prodávajícím. U zboží s vyznačenou trvanlivostí nejdéle do konce této doby.
Vyřízení reklamace	Nejpozději **do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.
Potvrzení o přijetí reklamace	Vydá prodávající **ihned** při uplatnění reklamace.

7.3 Práva kupujícího z vadného plnění

1. **Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění.** Podle své volby může požadovat **dodání nového zboží bez vady**, nebo **opravu zboží**, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. To se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda lze vadu odstranit druhým způsobem bez značných obtíží pro kupujícího.

2. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

3. **Kupující může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo od smlouvy odstoupit, pokud:**

a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu se zákonem;

b. se vada projeví opakovaně;

c. je vada podstatným porušením smlouvy;

d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

4. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada zboží nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Prokázat opak je na prodávajícím.

5. Prodávající odstraní vadu **v přiměřené době** po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, a **bezplatně**. Prodávající převezme zboží k odstranění vady na vlastní náklady.

6. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.

> **Kupující není povinen vadu vytknout do několika dnů od převzetí.** Lhůtu podle čl. 7.2 prodávající žádným ujednáním nezkracuje — u zboží s vyznačenou dobou trvanlivosti běží až do konce této doby, u ostatního zboží 24 měsíců. Kratší lhůta platí pouze u zboží podléhajícího rychlé zkáze, a to z povahy takového zboží.

7.4 Kdy práva z vadného plnění nevznikají

1. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, jde-li o vadu, kterou:
   a. způsobil sám kupující, zejména nesprávným užíváním, skladováním či neodbornou manipulací v rozporu s pokyny k použití;
   b. představuje běžné opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
   c. u použitého zboží odpovídá míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí;
   d. kupující před převzetím zboží věděl, nebo pro kterou byla poskytnuta sleva z kupní ceny;
   e. vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího po přechodu nebezpečí škody na kupujícího.

2. U zboží podléhajícího zkáze a u zboží s uvedenou dobou minimální trvanlivosti se práva z vadného plnění nevztahují na změny vlastností, k nimž došlo po uplynutí této doby nebo v důsledku nedodržení podmínek skladování uvedených na obalu.

7.5 Postup při uplatnění reklamace

1. Reklamaci uplatní kupující u prodávajícího, a to:
   - e-mailem na info@prirodnilazne.cz,
   - telefonicky na čísle +420 774 677 121,
   - písemně na adresu J+M FALCON s.r.o., Na Ostrovci 643, 273 09 Kladno.

2. Při uplatnění reklamace kupující popíše, o jakou vadu jde a jak se projevuje, a sdělí, který způsob vyřízení požaduje. Doporučuje se doložit doklad o koupi nebo číslo objednávky; jejich nepředložení však samo o sobě není důvodem k zamítnutí reklamace, prokáže-li kupující koupi jinak.

3. **Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení** o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení požaduje a jaké jsou jeho kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

4. Po dohodě s prodávajícím zašle kupující reklamované zboží na adresu sídla prodávajícího. **Účelně vynaložené náklady spojené s uplatněním oprávněné reklamace, včetně poštovného, prodávající kupujícímu na jeho žádost uhradí**; o proplacení je nutné požádat nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace. Zásilky zaslané na dobírku prodávající nepřebírá.

5. **Prodávající reklamaci vyřídí a kupujícího o tom informuje nejpozději do 30 dnů** ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Do této lhůty se nezapočítává doba, po kterou kupující neposkytl součinnost

nezbytnou k vyřízení reklamace.

6. **Marné uplynutí třicetidenní lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy** a kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
7. Prodávající vydá kupujícímu **potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace**, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Byla-li reklamace zamítnuta, vydá prodávající kupujícímu **písemné odůvodnění zamítnutí**.
8. Prodávající neúčtuje kupujícímu žádný poplatek za uplatnění ani za posouzení reklamace.

8. Záruka za jakost

1. **Je-li na zboží, na jeho obalu nebo v návodu vyznačena doba, po kterou lze zboží použít — datum minimální trvanlivosti nebo datum použitelnosti — považuje se to za poskytnutí záruky za jakost po tuto dobu.** Týká se to zejména potravin, bylinných čajů, doplňků stravy a kosmetiky. Prodávající v tomto případě odpovídá za to, že zboží si po vyznačenou dobu zachová obvyklé vlastnosti, je-li skladováno podle podmínek uvedených na obalu.
2. Nad rámec toho může prodávající nebo výrobce poskytnout **delší nebo jinak sjednanou záruku za jakost**. Taková záruka je dobrovolná a platí pouze tehdy, je-li výslovně uvedena v potvrzení o záruce, v popisu zboží nebo v reklamě.
3. U zboží bez vyznačené doby trvanlivosti a bez výslovně poskytnuté záruky platí, že záruka za jakost poskytnuta nebyla. **Práva kupujícího z vadného plnění podle čl. 7 tím nejsou nijak dotčena** a náleží mu vždy.
4. Je-li záruka za jakost poskytnuta, nesmí být její podmínky pro kupujícího méně výhodné než údaje uvedené v reklamě či na obalu zboží.

9. Recenze a hodnocení

1. Hodnocení zboží zveřejňovaná v internetovém obchodě pocházejí od kupujících, kteří dané zboží u prodávajícího skutečně zakoupili.
2. Prodávající ověřuje původ hodnocení tak, že je **spáruje s konkrétní dokončenou objednávkou** v systému e-shopu. Hodnocení, u kterého nelze nákup ověřit, prodávající nezveřejňuje, nebo je zřetelně označí jako neověřené.
3. Prodávající nemaže ani neupravuje negativní hodnocení, odstraňuje pouze příspěvky s vulgárním, protiprávním nebo zjevně nepravdivým obsahem, případně příspěvky nesouvisející se zbožím.
4. Prodávající neposkytuje za zveřejnění hodnocení žádnou odměnu podmíněnou jeho kladným obsahem.

10. Ochrana osobních údajů

1. **Správcem osobních údajů** je prodávající, společnost J+M FALCON s.r.o., IČO 25735357, se sídlem Na Ostrovci 643, 273 09 Kladno, e-mail info@prirodnilazne.cz.
2. Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem **plnění kupní smlouvy** (jméno, adresa, e-mail, telefon), **plnění zákonných povinností** (daňové a účetní doklady) a na základě **oprávněného zájmu** prodávajícího (ochrana právních nároků).
4. Osobní údaje jsou v nezbytném rozsahu předávány zpracovatelům, kterými jsou zejména **dopravci** (Česká pošta, Balíkovna, Zásilkovna), **provozovatel platební brány** (Global Payments s.r.o.), poskytovatel účetních služeb a poskytovatel webhostingu a informačního systému e-shopu.

5. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou právními předpisy, zejména **10 let** u daňových dokladů.
6. Kupující má právo na **přístup** ke svým osobním údajům, na jejich **opravu** či **výmaz**, na **omezení zpracování**, na **přenositelnost údajů**, právo **vznést námitku** proti zpracování a právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz (https://www.uoou.cz/)).
7. **Obchodní sdělení** zasílá prodávající pouze na základě souhlasu kupujícího, nebo na základě oprávněného zájmu vlastním zákazníkům. Souhlas lze kdykoli bezplatně odvolat odhlašovacím odkazem v každé zprávě nebo e-mailem na adresu prodávajícího.
8. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a o používání souborů cookies jsou uvedeny v dokumentu Podmínky ochrany osobních údajů (https://www.prirodnilazne.cz/data/30/podminky-ochrany-osobnich-udaju.pdf).

11. Mimosoudní řešení sporů a dozor

1. K **mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů** z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.coi.cz (https://www.coi.cz/), návrh lze podat na adr.coi.cz (https://adr.coi.cz/). Řízení je pro spotřebitele bezplatné a zahájit je lze nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé uplatnil své právo u prodávajícího.
2. Prodávající doporučuje kupujícímu obrátit se nejprve přímo na něj; většinu podnětů lze vyřešit bez zapojení dalších subjektů.
3. **Dozor nad dodržováním povinností** podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dozor nad zdravotní nezávadností potravin a doplňků stravy vykonávají orgány ochrany veřejného zdraví a Státní zemědělská a potravinářská inspekce.
4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

12. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Je-li kupující spotřebitelem, nejsou touto volbou dotčena jeho práva vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Ustanovení těchto obchodních podmínek, která zkracují nebo omezují práva spotřebitele nad rámec dovolený zákonem, se nepoužijí.
4. Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky měnit. Změnu a její účinnost vyhlásí prodávající na internetových stránkách www.prirodnilazne.cz (https://www.prirodnilazne.cz/). Pro již uzavřené smlouvy je rozhodné znění účinné v okamžiku odeslání objednávky.
5. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (https://www.prirodnilazne.cz/data/30/odstoupeni-od-smlouvy-formular.pdf).

6. **Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20. 9. 2026** a nahrazují všeobecné obchodní podmínky ze dne 23. 4. 2017.

J+M FALCON s.r.o. · Na Ostrovci 643, 273 09 Kladno · IČO 25735357
info@prirodnilazne.cz · +420 774 677 121 · www.prirodnilazne.cz